**O listach oczekujących**

**Czym są poradnie specjalistyczne?**

Poradnie specjalistyczne, to gabinety lekarskie, w których możesz się umówić na wizytę u lekarzy specjalistów oraz przedstawicieli pokrewnych zawodów medycznych w związku z konkretnymi dolegliwościami. Wizyta odbywa się na podstawie skierowania od lekarza ogólnego (GP), lekarza rodzinnego albo innego pracownika służby zdrowia. Inną nazwą poradni specjalistycznej jest ambulatorium.

**Dlaczego jestem na liście oczekujących?**

Znajdujesz się na liście oczekujących na wizytę u lekarza albo przedstawicieli pokrewnych zawodów medycznych w związku z twoimi problemami zdrowotnymi, ponieważ obecnie nie ma dostępnego terminu. Niektóre przychodnie mają krótkie listy oczekujących, w innych takie listy mogą być długie.

**Co mogę zrobić, żeby przyspieszyć wizytę?**

Jeżeli chcesz się zbadać wcześniej, możesz się umówić na wizytę u prywatnego specjalisty. Możesz też poprosić swojego lekarza rodzinnego o skierowanie cię do innego szpitala.

**Co zrobić, jeżeli nie chcę, lub nie potrzebuję pozostawać na liście oczekujących?**

Prosimy nas powiadomić, jeżeli nie potrzebujesz pozostawać na liście oczekujących. Na przykład, zostałeś przyjęty do innego szpitala. Może nam to pozwolić skrócić listę oczekujących i przyjąć kogoś innego.

**W jaki sposób dowiem się o terminie mojej wizyty?**

Zatelefonujemy do ciebie albo wyślemy list lub SMS-a, żeby cię poinformować o dostępnym terminie. Powiemy ci także, co przynieść na wizytę.

**Co zrobić, jeśli moje dane kontaktowe zmienią się, gdy jestem na liście oczekujących?**

Jest ważne, żebyśmy mieli twoje aktualne dane, po to, żeby się móc z tobą skontaktować. Prosimy do nas zadzwonić albo wysłać maila, jeżeli twoje dane kontaktowe ulegną zmianie. Na przykład, jeżeli przeniesiesz się w inne miejsce lub zmienisz telefon.

**Co zrobić, jeżeli zmienię swojego lekarza ogólnego?**

Będziemy również potrzebowali skontaktować się z twoim GP, by wysłać mu informacje na temat opieki nad tobą. Prosimy nas powiadomić, jeśli zmienisz lekarza będąc nadal na liście oczekujących.

**Co zrobić, jeżeli będę potrzebował dodatkowej pomocy?**

Prosimy nas powiadomić, jeżeli

- jesteś osobą niepełnosprawną

- potrzebujesz tłumacza ustnego lub wsparcia kulturowego

- potrzebujesz pomocy z transportem

Podzielimy się twoimi informacjami zdrowotnymi z twoim lekarzem ogólnym (GP) i innymi pracownikami służby zdrowia zaangażowanymi w opiekę nad tobą.