نبذة عن المواعيد الجديدة New appointment

ما هي العيادات المتخصّصة؟

**العيادات المتخصّصة هي عيادات طبية حيث يمكنكم رؤية الأطباء المتخصصين أو المهنيين الصحيين المُساعدين أو الممرضين/الممرضات بشأن مشكلة صحيّة مُحدّدة. وأنتم بحاجة إلى إحالة من طبيبكم العام (**GP**) أو طبيب العائلة أو غيره من العاملين في مجال الرعاية الصحية لرؤية طبيب متخصّص. وتُسمّى العيادات المتخصّصة أيضاً بالعيادات "الخارجية".**

ماذا يحدث خلال الموعد في العيادة؟

**سيتحدث معكم الطبيب المتخصّص أو المهني الصحي المُساعد أو الممرض/الممرضة عن صحتكم. وفي بعض الأحيان قد تروا اثنين أو ثلاثة من المهنيين الصحيين. وقد يقوموا بترتيب فحوصات لكم أو علاج آخر. يمكنكم أن تأكلوا أو تشربوا قبل موعدكم إلا إذا أخبرناكم بعدم القيام بذلك.**

ماذا لو لم أتمكّن من المجيء إلى موعدي؟

**عليكم أن تخبرونا إذا** لن تتمكّنوا **من المجيء إلى موعدكم. يمكنكم الاتصال بنا لإلغاء الموعد أو لتحديد موعد جديد.**

**يمكننا إعطاء موعدكم لشخص آخر يمكنه المجيء.**

**هذا يساعدنا في تقليل أوقات الانتظار للجميع. إذا تخلّفتم عن حضور** موعدَين **ولم تخبرونا بذلك مسبقاً،** فلن يتم تحديد موعد آخر **لكم. وسوف تحتاجوا إلى إحالة جديدة.**

كيف أستعدّ لموعدي؟

**يمكنكم كتابة أي أسئلة تريدون طرحها على الطبيب المتخصّص. ويمكنكم أيضاً إحضار أفراد من العائلة أو صديق إلى موعدكم. يُرجى منكم المجيء وأنتم مستعدّون في يوم موعدكم. أحضروا لائحة بالأدوية التي تتناولونها ونتائج الفحوصات والمسح/الأشعة ذات الصلة واسم طبيبكم العام** (GP) **وعنوانه.**

ماذا لو كنتُ بحاجة إلى دعم إضافي؟

**من فضلكم أخبرونا إذا**

* **لديكم إعاقة**
* **كنتم بحاجة إلى مترجم شفهي أو دعم ثقافي آخر**
* **كنتم بحاجة إلى مساعدة في النقل**

ماذا لو كنتُ بحاجة إلى مترجم شفهي؟

**الرجاء إخبارنا إذا كنتم بحاجة إلى مترجم شفهي حيث يمكننا تزويدكم بمترجم خلال موعدكم. وفي بعض الأحيان قد تضطروا إلى استخدام مترجم شفهي عبر الهاتف. ولن تتكبّدوا أي تكلفة إذا كان لديكم بطاقة** Medicare **سارية المفعول.**

هل أحتاج إلى الدفع مقابل موعدي؟

**لا يحتاج المرضى الذين لديهم بطاقة** Medicare **سارية المفعول إلى الدفع. إذا لم يكن لديكم بطاقة** Medicare **أو كنتم زوّاراً من خارج أستراليا، فيُرجى إخبارنا لأنكم بحاجة إلى الدفع مقابل موعدكم.**

ماذا يحدث بعد موعدي؟

**سيخبركم الطبيب المتخصص إذا كان بحاجة لرؤيتكم مرة أخرى. وسيتحدث إليكم عما سيحدث بعد ذلك وما عليكم القيام به.**

سوف نشارك المعلومات حول رعايتكم مع طبيبكم العام (GP)

والمهنيين الصحيين الآخرين المشاركين في رعايتكم.