

水災過後重返住所

水災過後如何安全重返住所之相關資訊

Chinese (Traditional) | 繁體中文

OFFICIAL

水災過後重返住所期間，請參閱本項資訊，從而儘量保護自己和家人免受傷害或感染疾病。

如何安全重返住所

- 切勿步行、游泳或駕駛經過受災範圍，即使洪水高度並不深。避免兒童和寵物接近水災範圍，直至適宜安全重返。
- 如果皮膚接觸洪水或泥土，則可能會生病或受到感染。避免接觸洪水，並定期使用梘液清潔雙手。
- 清理期間，穿著防水靴及戴上橡膠或皮革手套。
- 遮蔽可能會接觸洪水的傷痕或潰瘍。如果受傷或皮膚出現傷痕，則應清理傷處，並立即求醫。
- 進入住所前應留意下列事項：
 - ✓ 洪水會使污水流入住所內
 - ✓ 煤氣或電力供應可能受損
 - ✓ 房屋結構可能受損
 - ✓ 蛇類或其他動物可能會潛入住所、棚屋或花園避難
 - ✓ 倒淨花園中容器收集的死水，因為會滋生蚊子
 - ✓ 如果住所出現發霉情況，則必須於搬回前清理。
- 如果電力中斷，則檢查雪櫃內的食物或藥物。可能須要將其丟棄。
- 切勿於室內使用手提發電機，因為會產生一氧化碳，使身體十分不適。
- 洪水可能會污染食水。請與食水供應商了解是否適宜安全飲用。如果並無接上水管總喉並且認為私人供水系統受到水災影響，則聯絡當地市政府。
- 河流、海灘或泳池可能受到污染，因此切勿於以上範圍內游泳。
- 洪水可能會使住所內的管道、水泥板或磁磚等部分移位。如果發現石綿，切勿將其移動，並應聯絡當地市政府。
- 如果污水處理系統受到影響，則減少用水，並聯絡通渠工人。

照顧自己

- 情緒難以平伏是常見的現象，花點時間好好照顧自己，並向親友尋求支持。
- 如果感到不知所措，則可致電 1300 375 330 聯絡精神健康和福祉中心（Mental Health and Wellbeing Hubs）獲取免費支援服務。
- 如果擔心個人健康，請就醫。如果身處緊急情況，則致電 000。如果無法致電，則應前往就近的醫院。
- 如果自己或相熟的人士身處危機，請致電 13 11 14 聯絡生命熱線（Lifeline）或 1300 224 636 聯絡不再憂鬱（Beyond Blue）。

獲取財務支援服務

- 如果住所受到水災影響，則可能符合資格申領一筆過發放的緊急津貼。
詳情請瀏覽 <https://emergencypayments.dffh.vic.gov.au>
- 如果住所受到破壞或超過七日的時間無法進入住所居住，則可能符合資格申請重新安置協助服務（Re-establishment Assistance）。
詳情請瀏覽 <https://services.dffh.vic.gov.au/personal-hardship-assistance-program>
- 因嚴重災害而失去收入的僱員和獨資經營者可獲取災難復原津貼（Disaster Recovery Allowance）。災害發生後，可領取長達 13 星期的款額。
詳情請瀏覽 <https://www.servicesaustralia.gov.au/natural-disaster-events?context=60042>。
- 如果因水災受到重傷或住所嚴重受損，則可能符合資格申領澳洲政府發放的災難復原津貼（Disaster Recovery Allowance）。成年人可領取\$1,000，而兒童則可獲得\$400。
詳情請瀏覽 <https://www.servicesaustralia.gov.au/victorian-floods-october-2022-australian-government-disaster-recovery-payment>
- 請致電 1800 560 760 聯絡水災災後重建熱線（Flood Recovery Hotline）尋求臨時住宿協助及其他支援。
- 如果需要保險方面的幫助，請致電 1800 734 621 聯絡澳洲保險事務委員會（Insurance Council Australia）災難服務熱線。

欲以無障礙格式收取本出版物，請電函 pph.communications@health.vic.gov.au

